

# 「三条ひめさゆりネット」通信



Vol.12

この通信では、利用者や患者の情報共有や支援に活用できる「三条ひめさゆりネット」に関する情報を定期的にお伝えします。



## 新規導入事業所のご紹介

皆様のコメント  
もご覧ください！



**にじいろ薬局 様** (R7年7月加入)

患者様の情報共有に役立たせていただいております。今後もよろしくお願い致します。

**ケアプランセンター タマの手 様** (R7年10月加入)

令和7年9月に居宅介護支援事業所を開設し、「ひめさゆりネット」を導入させていただきました。今後も連携をとり、より良い支援を目指したいと思っております。

**ヘルパーステーション ひまたみ 様** (R7年11月加入)

他のサービス事業所と情報共有ができて、導入して良かったです。今後もひめさゆりネットと連携して、介護サービスの向上に努めていきたいです。

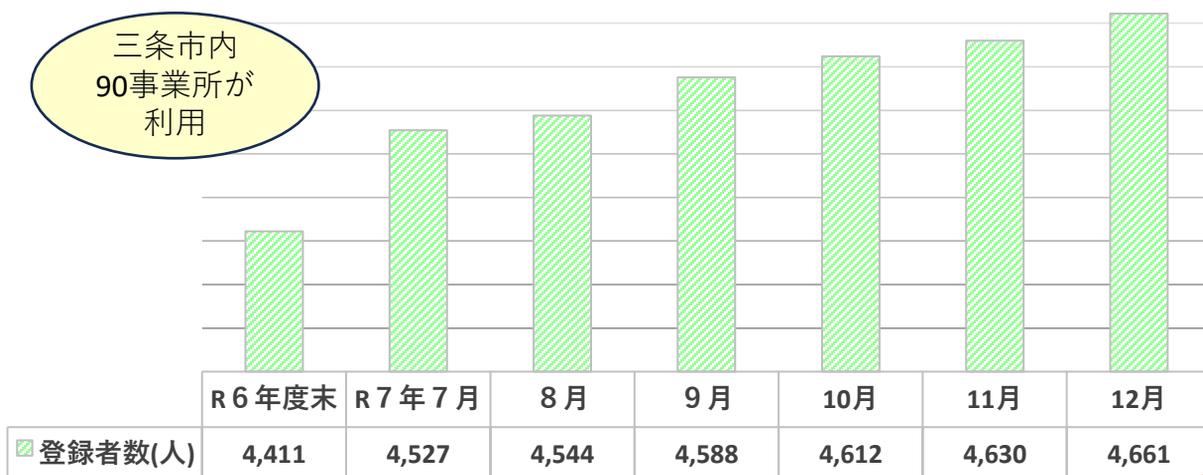
**新規導入事業所様とまだ連携していない利用者様がいる場合は、連携追加の届けをお願い致します！**

### 【連携追加の方法】 (①または②)

- ①連携したい事業所名を利用者様の経過観察にご投稿後、当センターにお電話ください。
  - ②事業所追加届(様式5)をご記入後、当センターにご提出ください。
- その後、当センターで連携追加を行い、情報共有が開始となります。

## 「ひめさゆりネット」登録者数推移

三条市内  
90事業所が  
利用



「三条ひめさゆりネット」は、他職種の情報共有での活用をはじめ、一人暮らし高齢者世帯などの緊急時の備えとしても活用されています。

また「三条ひめさゆりネット」は三条市在住の方が対象ですが、住民票が市外でも三条市内で療養されている方は利用が可能です。

# 「ひめさゆりネット」説明会のご報告

令和7年8月26日・9月18日に「ひめさゆりネット」の操作説明会を行い、合計18導入事業所、25名の皆様よりご参加いただきました。

説明会では、システム会社アルム様より基礎的な操作説明と参加者からの質問にお答えいただきました。

## 説明会で実際にあった質疑応答

Q：経過観察画面でPDFファイルを投稿することはできますか。

A：経過観察画面ではできませんが、書類一覧で可能です（Word・Excelファイルも可能）。書類一覧の項目に当てはまるものがない場合は、「その他1～3」の項目をお使いいただけます。

## 説明会に参加された方々の声（アンケートより一部抜粋）

事業所内で新しい職員に細かい操作説明をすることが難しい。今後も開催してほしい。

細かい操作方法や便利な使い方を知ることができた！

各事業所で認識を統一するために継続開催が必要

気になっていたことが、操作説明会で確認できた！

訪問看護との連携が多いが、デイサービスやヘルパーなどの事業所と連携できると良い。

他事業所が活用していることを知り、自分も活用できるように頑張りたい！

皆様のご意見を参考にさせていただき、今後の取組に繋げていきます。ご参加された皆様、どうもありがとうございました！



**CHECK!**

## アルム様からのご案内



Team使用上の困りごとがあった時には、以下の方法でご確認できます。

### 【Teamで確認】

- Teamログイン
- 画面右上「使い方」をクリック
- 画面左側「よくある質問」・「よくある質問と回答」に該当するものがあるかご確認いただけます。

### 【電話でのお問い合わせ】

- ・三條市医師会 推進センター  
≪連絡先≫ TEL 0256-46-8033  
平日 9時～17時
- ・株式会社アルム  
≪連絡先≫ TEL 03-4361-2650  
平日 10時～18時

### 【アルムにメールでのお問い合わせ】

- Teamログイン
- 画面右上の「使い方」をクリック
- 画面右側「マニュアルのダウンロード」下方の「不具合などのお問い合わせはこちら」にメールでのお問い合わせフォームがございます。





## 当センターに よくあるお問い合わせ



パソコンを入れ替えるのですが、Teamの移行はどのようにするのですか？

新証明書のダウンロード・インポートの操作手順等については、Team内で閲覧できます。

Teamログイン

→画面右上「使い方」クリック

→画面右側「マニュアルのダウンロード」下の「Team電子証明書有効期限切れに伴う重要なお知らせ」をご参照下さい。

インストール支援のための事業所訪問も行っております。  
ご不明な点がございましたら当センターまでご連絡下さい！



このような場合は・・・



「ひめさゆりネット」の**新規登録**をしたい方がいる場合

導入したい利用者のいる事業所は、本人・家族に同意書を記入していただき、三条市または当センターへ提出します。

→当センターでのシステム登録が完了すると、閲覧できます。

利用者用説明書にも同意日の記入と署名をしていただき、「介護予防・在宅療養手帳」を利用している場合は手帳に綴り、手帳の表紙に「ひめさゆりネット」のシールを添付してください。

「ひめさゆりネット」利用中の方が**施設入所**した場合

当センターへの連絡は不要です。

事業所で対象利用者の情報確認の必要がなければ、非表示設定を行うことで画面上に表示しないようにできます。

「ひめさゆりネット」に登録をしている方が**亡くなった**場合

- ①経過観察に投稿：死亡日と死亡場所（自宅・病院・施設）を投稿
- ②当センターに連絡
- ③必要に応じ、非表示設定にする

《非表示の設定手順》

「利用者」>「利用者一覧」（利用者を検索）>「利用者詳細」>「基本情報」の編集をクリック>表示/非表示のところで**非表示**を選択

# 「登録救急医療情報」の更新はよろしいですか？

「ひめさゆりネット同意書」裏面の「登録救急医療情報」内の持病（既往歴）・緊急連絡先・かかりつけ医などの情報は、提出時からお変わらないでしょうか？

情報が更新されていない場合、緊急時の連絡が繋がらない！・かかりつけ医が変更になっていて現在のかかりつけ医へ連絡をつなぐことができなかった...などが起こり得ます！

更新が必要な場合は、再度「登録救急医療情報」の提出をお願いいたします。（すでに「三条ひめさゆりネット」に登録済みの利用者は、同意書の提出は不要です。裏面の「登録救急医療情報」のみご提出ください。）

概要を更新するタイミングで確認しようかな！



連携追加をする時に、変更がないか確認しようかな。



## 「三条ひめさゆりネット」情報共有のポイント

🌸「三条ひめさゆりネット」で情報共有を開始する際は、「サービス担当者会議」等で声を掛け合い、支援者間で活用していきましょう！

🌸 利用者様の経過観察の投稿があったら確認ボタンをクリックし、情報共有したことを他支援者の皆様へ伝えましょう。

他支援者からの投稿あり



経過観察の投稿を確認し、確認ボタンをクリック



コメントがあれば投稿する

※「変化あり」「異常あり」で投稿された場合は、Teamホーム画面の到着情報に通知されます。

### 📌 到着情報

通知	書翰通知	連絡通知
2026年01月28日 13:22	あるむでちさんについて、「異常ありの申込み」が登録されました。	
2025年07月04日 10:15	三条ひめさんについて、「コメント」が登録されました。	
2025年06月03日 16:45	三条ひめさんについて、「変化ありの申込み」が登録されました。	

通知一覧

### 📌 到着情報について

Q. 通知が来ないことがあります。通知が来る条件は何ですか？

A. 通知の条件は以下の通りです。

- ・記録紙確定時、変化ありもしくは異常ありで登録したとき(編集の場合は悪化方向に変化したとき)
  - ・申し送り登録時、変化ありもしくは異常ありで登録したとき(編集の場合は悪化方向に変化したとき)
  - ・コメントが登録されたとき
  - ・書類が登録されたとき
  - ・登録対象の利用者が複数の事業所で連携されていた場合は、連携している全ての事業所に通知が行きます
- なお、「事業所設定」メニュー内の通知設定がオフになっている場合、対象の通知は来ません。



「三条ひめさゆりネット」に関するお問い合わせは  
三条市医師会 三条市地域包括ケア総合推進センター  
TEL： 0256-46-8033 E-mail： zaitaku@sanjo-med.or.jp

